

甘肃农信企业掌银隐私政策

版本发布日期：2025 年 5 月 14 日

版本更新日期：2025 年 5 月 14 日

版本生效日期：2025 年 5 月 14 日

甘肃省农村信用社联合社（以下简称“我社”）深知个人信息对您的重要性，会尽力保护您的个人信息安全。我社致力于维护您对我社的信任，恪守以下原则保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、必要性原则、确保安全原则、公开透明原则等。同时，我社承诺依法采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请您仔细阅读并确认《甘肃农信企业掌银隐私政策》（以下简称“隐私政策”）。本隐私政策适用于我社通过企业掌上银行（“甘肃农信企业掌银”APP 提供的产品和服务。为了维护您的权益，请您完整仔细阅读本隐私政策（特别是含有黑体字标题或黑体字文字的条款）。如您就本隐私政策明示同意（如点击或勾选“已阅读并同意”按钮），即视为您同意本隐私政策，并同意我社将按照本隐私政策来收集、使用、存储、保护、共享、转让和对外披露您的相关信息。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 第一条 我社如何收集您的个人信息**
- 第二条 我社如何使用您的个人信息**
- 第三条 我社如何存储和保护您的个人信息**
- 第四条 我社如何共享、转让和公开披露您的个人信息**
- 第五条 征得授权同意的例外**
- 第六条 您如何管理您的个人信息**
- 第七条 未成年人个人信息保护**
- 第八条 本政策如何变更**
- 第九条 如何联系我社**

第一条 我社如何收集您的个人信息

个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。个人信息包括姓名、出生日期、证件号码、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、住址、账户信息、财产状况、行踪轨迹、通信记录和内容、账号密码、征信信息、住宿信息、健康生理信息、交易信息等。敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。以上信息可能涉及您的敏感个人信息，一旦泄露可能对您的个人权益产生重要影响。当您在使用具体功能时，我社可能处理您提供的敏感个人信息，**这些信息是验证您的身份及使用相关功能的必要信息，在处理敏感个人信息前，我社将事先征得您的单独同意。**

为向您提供服务并确保您的企业掌上银行账号安全，在您使用企业掌上银行服务过程中，我社会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息，您可能需要向我社提供或授权我社收集相应服务所需的信息。**如您拒绝提供，您可能将无法使用相应功能或服务。**

1.1 您在使用企业掌上银行产品或服务时主动提供的信息

1.1.1 当您注册企业掌上银行用户时，您需要提供的信息包括**手机号码、企业掌上银行登录密码、企业网银客户编号、企业网银登录密码、企业网银操作员 ID、UK 密码中的一项或多项**，您将接收到我社发送的短信验证码来验证您的身份有效。若您已是甘肃农信企业掌银注册用户，当您登录企业掌上银行时，提供的信息包括**手机号码、企业掌上银行登录密码、手势密码、指纹、UK 密码、企业网银客户编号、企业网银操作员 ID、企业网银登录密码中的一项或多项**，上述信息主要用于验证您的身份真实性以及保护您

企业掌上银行账号安全。以上信息可能涉及您的敏感个人信息，一旦泄露可能对您的个人权益产生重要影响。这些信息是验证您的身份及使用相关功能的必要信息，在处理敏感个人信息前，我社将事先征得您的单独同意。我社还可能通过联网核查的方式对有关信息进行有效性核验。如果您拒绝提供这些信息，您可能无法注册企业掌上银行用户或无法正常使用我社的服务。

1.1.2 为了让您更安全、便捷地登录企业掌上银行，如您的手机设备与我社企业掌上银行 App 版本均支持指纹功能，征得您的单独同意后，您可开通指纹登录功能，通过在您的设备上完成指纹验证进行登录。您的**指纹**仅保存在您授权采集指纹及手势的设备上，我社仅接收验证结果，并不收集您的**指纹信息**。您可以通过企业掌上银行“我的-安全设置-设置-指纹登录”开启或关闭此功能。

1.1.3 当您使用企业掌上银行的密码管理功能时，需要验证您的身份信息，包括**原登录密码、手机号、短信验证码、原 UK 密码中的一项或多项**。若您不提供这类信息，可能无法使用上述功能，但不影响您正常使用企业掌上银行的其他功能。

1.1.4 当您使用企业掌上银行转账汇款功能时，**您需要提供收款户名、收款账号、收款银行、付款户名、付款账号、付款用途信息**。此外，我社还会收集您的**收付款交易信息，形成收款人名册**，以简化您的转账操作；收集您的相关交易流水记录以便于您查询。**上述信息主要用于验证身份及实现上述功能，如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用企业掌上银行的其他功能。**

1.1.5 当您申请贷款相关服务时，我们收集和使用您的信息的目的、方式和范围将通过相应的产品（或服务）协议、授权书等方式向您明示，并取得您的授权或同意；同时可能采用**短信验证码、人脸识别**等手段来验证您的身份（**以上信息可能涉及您的敏感个人信息，一旦泄露可能对您的个人权益产生重要影响。这些信息是验证您的身份及使用贷款服务功能的必要信息，在处理敏感个人信息前，我社将事先征得您的单独同意**），并在**经您授权和单独同意的前提下**，会与合法留存您信息的数据库或单位进行核对，如您拒绝提供该类信息，仅会使您无法使用相关贷款服务。

当您使用贷款申请功能时，我社将收集您的**IP 地址、MAC 地址、设备 ID、设备型号、操作系统信息**，用于防欺诈。如您拒绝提供该信息，不影响您使用上述功能。

1.2 向您提供产品或服务中我社主动收集的个人信息

1.2.1 当您使用我社提供的产品或服务时，我社会收集您使用我社服务的详细情况，并作为网络日志和交易流水日志进行保存，**网络日志包括您使用的语言、访问的日期和时间以及您请求我社的网页记录、操作系统、MEID、IMSI、SD 卡数据、OAID、IMEI、安装列表、设备序列号、传感器、软件信息、设备 MAC 地址信息、登录 IP 信息；交易流水日志包括交易金额、交易日期、交易时间、交易币种、交易卡号、交易类型、交易终端、交易结果、证件信息。**

1.2.2 当您使用我社企业掌上银行服务时，为了维护服务的正常运行，优化我社的服务体验及保障您的账户，我社可能会收集以下基础信息，包括您的**设备型号、操作系统、唯一设备标识符、登录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、系统参数、安装的应用信息或正在运行的进程信息**，**这些信息是为您提供服务必须收集的基础信息，以保障您正常使用我们的服务。**

1.2.3 当您使用我社企业掌上银行提供的搜索服务时，**我社会收集您的搜索关键词**。当**搜索关键词信息无法单独或者与其他信息相结合识别您的身份或者反映您的活动情况时**，该信息不属于您的个人信息。**如您拒绝提供这些信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用其他功能。**

1.2.4 当您使用企业掌上银行时，我社会收集您的**位置信息**，目的是为了向您提供所在位置的相应服务。**以上信息可能涉及您的敏感个人信息，一旦泄露可能对您的个人权益产生重要影响。这些信息是验证您的身份及使用定位功能的必要信息，在处理敏感个人信息前，我社将事先征得您的单独同意。如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用企业掌上银行的其他功能。**

1.2.5 当您使用企业掌上银行用到蓝牙 ukey 时，我司为了您的账号和账号的安全会获取您的**蓝牙权限**和搜索附近蓝牙设备需要您打开**定位权限**。

1.3 当您使用我行企业掌上银行提供的服务时，在某些特定场景下，我行可能通过具有相应业务资质及能力的第三方服务商的软件服务工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，由第三方服务商的软件服务工具包收集您的必要信息，具体的 SDK 名称、用途、公司名称，涉及个人信息使用的逐项 SDK 相关情况如下：

(1) 扫一扫 SDK：为了向您提供扫一扫服务，我们使用了“上海屹通信息科技有限公司”的扫一扫 SDK (zxing)，该 SDK 仅会在您使用扫一扫功能时使用您的摄像头权限；

SDK 提供方名称：上海屹通信息科技有限公司；联系方式：4008881881；第三方未提供 SDK 隐私政策链接。

(2) 反欺诈 SDK：为了向您提供更加安全的服务，我们使用了“同盾科技有限公司”的反欺诈 SDK，该 SDK 需要获取您的设备信息，位置信息、SIM 卡信息（运营商信息、基站信息）、设备标识（IMEI、IMSI、MAC、蓝牙 MAC、Android ID、OAID、IDFA、IDFV）、网络标识信息（WIFI-MAC，WIFI-SSID，WIFI-BSSID，WiFi 名称、IP 地址）系统进程信息（进程名称、进程 ID）、应用安装列表（APP 名称、包名、签名）、设备及系统信息（设备品牌、设备型号、设备制造商、屏幕分辨率、系统版本、应用运行模式、指令集、时区、ROM 创建时间），用于采集设备特征与设备环境信息，生成唯一的设备编号，作为设备的身份证，提升风险防控；

SDK 提供方名称：同盾科技有限公司；联系方式：4000689796；隐私政策地址：<https://www.tongdun.cn/other/privacy/id=1>。

(3) 上海屹通信息技术有限公司 (com.yitong) SDK：为了更好的为您服务，我们使用了“上海屹通信息技术有限公司开发框架”，该框架需要获取您的设备信息，包括设备唯一标识（Android ID、IMEI 或 iOS 设备号）、设备型号、系统版本、经纬度信息，读写 SD 卡权限、应用安装列表、运行 APP 列表。该框架包含数据库和数据存储加密。

SDK 提供方名称：上海屹通信息科技有限公司；联系方式：4008881881；第三方未提供 SDK 隐私政策链接。

(4) 阿里 ARouter SDK：为了向您提供良好的服务体验，我社使用了阿里 ARouter SDK，对应用内的页面服务提供路由功能，该 SDK 不收集获取个人信息和系统权限。

SDK 提供方名称：阿里巴巴集团控股有限公司；官网地址：<https://gitee.com/mirrors/ARouter>；第三方未提供 SDK 隐私政策链接。

(5) Glide SDK：为了向您提供良好的服务体验，我社使用了 Glide SDK，用于移动端的图片加载使用。该 SDK 不收集获取个人信息和系统权限。

SDK 提供方名称：Bumptech；官网地址：<http://bumptech.github.io/glide>；第三方未提供 SDK 隐私政策链接。

(6) OkHttp SDK：为了向您提供良好的服务体验，我社使用了 OkHttp SDK，用于提供稳定的网络请求能力。该 SDK 需要收集部分设备信息。

SDK 提供方名称：Square；官网地址：<https://github.com/square/okhttp>；第三方未提供 SDK 隐私政策链接。

(7) 数据库加密 SDK：用户保护本地数据库安全。

SDK 提供方名称：Zetetic LLC；官网地址：<https://www.zetetic.net/sqlcipher/>（第三方未提供 SDK 隐私政策链接）。

(8) 移动应用安全监测 SDK：遵照国家监管规定，履行反洗钱、反恐怖融资、反赌、反诈等监管要求。为了保证您在使用本客户端办理业务、参与活动时的合法性和安全性，防范网络安全风险、防止设备属性被恶意篡改、防止您个人的损失和不良影响，我们使用了北京梆梆安全科技有限公司的安全监测 SDK，相关采集不依赖业务场景，前台运行、后台静默均会产生采集以便进行风控分析。收集的个人信息包括：位置信息、SIM 卡信息（运营商信息、基站信息）、设备标识（IMEI、IMSI、MAC、蓝牙 MAC、Android

ID、OAID、IDFA、IDFV)、网络标识信息(WIFI-MAC, WIFI-SSID, WIFI-BSSID, WiFi 名称、IP 地址)系统进程信息(进程名称、进程 ID)、应用安装列表(APP 名称、包名、签名)、设备及系统信息(设备品牌、设备型号、设备制造商、屏幕分辨率、系统版本、应用运行模式、指令集、时区、ROM 创建时间)。

SDK 提供方名称: 北京梆梆安全科技有限公司; 联系方式: 4008881881; 隐私政策地址: <https://passport.bangle.com/authcenter/Users/agreement>。

(9) 密码控件 SDK: 为了向您提供安全密码输入服务, 我们使用了微通密码控件 SDK, 用于实现账号登录、转账、支付功能的密码安全输入。

SDK 提供方名称: 北京微通新成网络科技有限公司; 联系电话: 400-610-0688; 第三方未提供 SDK 隐私政策链接。

(10) 蓝牙 UKEY SDK: 为了向您提供安全认证服务, 我们使用了微通蓝牙 Ukey 加签验签 SDK。

SDK 提供方名称: 北京微通新成网络科技有限公司; 联系电话: 400-610-0688; 第三方未提供 SDK 隐私政策链接。

(11) 百度地图 SDK: 为了向您提供基于位置的服务, 我们使用了百度地图 SDK。

SDK 提供方名称: 北京百度网讯科技有限公司; 联系电话: 4000998998; 第三方未提供 SDK 隐私政策链接。

如您不同意上述第三方服务商收集前述信息, 可能无法获得相应服务, 但不影响您正常使用甘肃农信企业掌上银行 App 的其他功能或服务。

1.4 以下情形中, 您可选择是否授权我社收集、使用您的个人信息:

1.4.1 基于相机(摄像头)的功能: 用于识别二维码和头像上传。拒绝授权后, 您将无法使用上述服务, 但不影响您使用我们的其他功能。

1.4.2 基于相册(图片库)的功能: 用于头像上传。拒绝授权后, 您将无法使用上述服务, 但不影响您使用我们的其他功能。

1.4.3 基于指纹/面容的功能: 用于企业掌上银行指纹/面容登录, 不会收集您的个人信息。如果您不提供这些个人信息, 您可能无法使用上述服务, 但不影响您使用我们提供的其他服务。

1.4.4 基于网络状态的功能: 用于企业掌上银行上相关联网服务, 与服务端进行通讯。

1.4.5 基于蓝牙的功能: 用于蓝牙 UK 服务。拒绝授权后, 您将无法使用上述服务, 但不影响您使用我们的其他功能。

1.4.6 存储权限: 用于头像上传。拒绝授权后, 您将无法使用上述服务, 但不影响您使用我们的其他功能。

1.4.7 位置权限: 用于确定设备位置信息, 以保证后续蓝牙 UK 的正常连接。拒绝授权后, 您将无法使用上述服务, 但不影响您使用我们的其他功能。

1.4.8 拨打电话: 为了您方便联系我行反馈一些问题和建议, 直接拨打电话。

1.4.9 电话权限(设备状态): 用于确定设备识别码, 以保证账号登录的安全性。拒绝授权后, 将不再读取设备状态, 同时可能需要通过其他方式进行账号登录的安全校验。

1.4.10 应用列表: 用于甘肃农村信用联社掌上银行 App 风控防交易欺诈, 我社系统后台不保存您的进程列表信息。拒绝授权后, 您将无法使用上述服务, 但不影响您使用我们的其他功能。

1.4.11 剪贴板: 用于转账等快捷跳转功能, 我行不会保存您的剪贴板内容。拒绝授权后, 您将无法使用上述服务, 但不影响您使用我们的其他功能。

1.4.12 检索正在运行的应用程序: 用于甘肃农村信用联社企业掌上银行 App 风控防交易欺诈, 防被恶意软件劫持。拒绝授权后, 您将无法使用上述服务, 但不影响您使用我们的其他功能。

1.4.13 MAC 地址: 应安全要求 APP 为了交易安全, 我社系统将获取您的 WIFI MAC 地址。拒绝授权后, 您将无法使用上述服务, 但不影响您使用我们的其他功能。

1.4.14 IP 地址：用于判断是否存在网络信息篡改等风险。拒绝授权后，您将无法使用上述服务，但不影响您使用我们的其他功能。

1.4.15 搜索记录：为了便于您使用搜索功能，快速点选历史搜索的关键词无需您手动输入即可搜索，搜索时将使用关键词信息。拒绝授权后，您将无法使用上述服务，但不影响您使用我们的其他功能。

1.4.16 交易信息：包括转账汇款、消费支付、缴费等各类交易的记录帮助您了解资金流向和进行账务核对。拒绝授权后，您将无法使用上述服务，但不影响您使用我们的其他功能。

在企业掌上银行使用过程中，上述功能可能需要您在您的设备中向我社开启您的**相机（摄像头）、相册（图片库）、地理位置（位置信息）、指纹/面容、存储空间、麦克风、录音、电话、短信、网络状态、设备信息的访问权限**，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我社可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我社将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。

如在上述情形之外收集或使用您的个人信息，我社将向您充分说明收集、使用您相关信息的目的、用途、内容和范围，并事先征得您的同意或授权。

请您理解，我社向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且收集了您的信息，我社会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，并征得您的同意。

第二条 我社如何使用您的个人信息

为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我社会在以下情形中使用您的信息：

2.1 我社会根据本隐私政策的约定，并为实现企业掌上银行的服务或功能，对所收集的个人信息进行使用。

2.2 为确保服务安全，**我社可能将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途。**为帮助我社更好地了解企业掌上银行运行情况，我社可能记录企业掌上银行运行的相关信息，比如，您使用企业掌上银行的频率、崩溃数据、总体使用情况、性能数据等。我社不会将存储在分析软件中的信息与您在企业掌上银行中输入的任何个人身份信息相结合。

2.3 根据法律法规、监管要求或国家有权机构要求向相关部门进行报告。

2.4 邀请您参与我社服务、产品或功能有关的客户调研，或对您的意见反馈进行回访。

2.5 在收集您的个人信息后，我社在通过技术手段对您的信息数据进行匿名化处理后，该匿名化的信息将无法识别信息主体，有权在不经您同意的情况下直接使用，有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。

2.6 为向您提供更加准确、个性和便捷的服务，我社可能会根据您的**身份信息、交易信息、浏览信息**，经过匿名化和去标识化处理，向您展示个性化的产品或广告，为您提供精准推送服务。如您拒绝提供上述信息，我社将无法向您提供精准推送服务，但不影响您正常使用企业掌上银行的其他功能。

2.7 经您授权的以及法律法规允许的其他用途。

当我要将您的个人信息，用于本政策载明的收集目的、用途或合理相关范围以外的其他用途时，我社会在使用前再次征得您的同意。

第三条 我社如何存储和保护您的个人信息

3.1 存储

3.1.1 我社会按照法律法规及监管要求规定，将在境内收集和产生的个人信息存储于境内。

3.1.2 我社仅在本政策所述目的所必要的最短时间和法律法规及监管要求的时限内保留您的个人信息，超过该期限的，除获得您的授权外，我社将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。例如：

手机号码：当您需要使用企业掌上银行服务时，我社需要一直保存您的**手机号码**，以保证您正常使用该服务，当您注销企业掌上银行账户后，我社将删除相应的信息。

3.2 保护

3.2.1 我社将遵守相关法律规定，采取必要措施保障个人信息的安全，以防止个人信息在意外的、未经授权的情况下被非法访问、复制、修改、传送、遗失、破坏、处理或使用。

3.2.2 我社建立配套的管理制度、内控机制和流程以保障您的信息安全。例如，严格限制信息访问权限、对信息访问及处理行为进行系统监控、要求相关工作人员签署保密协议等。

3.2.3 请您理解，您接入我社服务所用的系统和通讯网络，有可能因我社可控范围外的因素而出现问题。若发生个人信息泄露等安全事件，我社会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并及时将事件相关情况以通知、短信或电话等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体的，我社会采取公告等合理、有效的方式告知。

3.2.4 互联网环境并非百分之百安全，我社将尽力确保您发送给我社的任何信息的安全性。如果我社的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我社将承担相应的法律责任，不可抗力情形除外。

3.2.5 请您理解，由于各种因素有可能出现我社无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。请您使用复杂密码，保护您的账户安全。请您务必妥善保管好您的企业掌上银行登录密码、蓝牙 UK 及其他身份要素。您在使用企业掌上银行服务时，我社会通过您的注册手机号、登录密码、蓝牙 UK 或其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄露了前述信息，您或您所在企业可能会蒙受损失，并可能对您产生不利的法律后果，对此我社不承担责任。如您发现企业掌上银行登录密码、蓝牙 UK 或其他身份要素可能或已经泄露时，您应立即和我社取得联系，以便我社协助及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

第四条 我社如何共享、转让和公开披露您的个人信息

4.1 共享

我社不会向其他任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

4.1.1 事先获得您的单独同意。

4.1.2 如业务需要对外共享您的个人信息，我社会向您告知共享个人信息的接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并征得您的单独同意。涉及敏感个人信息的，我社会还会告知敏感信息的类型，必要性以及对个人权益的影响，并征得您的单独同意。

4.1.3 根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

4.2 转让

我社不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

4.2.1 事先获得您的单独同意。

4.2.2 根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，转让您的个人信息。

4.2.3 因合并、分立、解散、被宣告破产等原因需要转移个人信息的，我社会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求接收方继续受本隐私政策的约束，否则我社将要求接收方重新向您征求授权同意。

4.3 公开披露

我社仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

4.3.1 事先获得您的单独同意。

4.3.2 根据法律法规规定或按政府主管部门的强制性要求，我社可能会公开披露您的个人信息。

第五条 征得授权同意的例外

根据相关法律法规等要求，以下情形中我社可能会处理您的相关个人信息而无需另行事先征求您的授权同意：

5.1 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

5.2 为履行法定职责或者法定义务所必需；

- 5.3 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 5.4 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- 5.5 依照个人信息保护法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- 5.6 法律、行政法规规定的其他情形。

第六条 您如何管理您的个人信息

按照中国相关的法律法规和监管规定，我社保障您对自己的个人信息行使以下权利：

6.1 访问您的个人信息并获取您的个人信息副本

在您使用企业掌上银行期间，您有权访问您的个人信息，法律法规、监管政策另有规定的除外，根据法律法规及相关国家标准，您有权获取您的个人信息副本，您可以通过客服电话联系我们。在符合相关法律法规规定且技术可行的前提下，我们将在 15 个自然日内根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

6.1.1 在“我的-头像-个人信息”中访问个人信息，包括昵称、操作权限、授权级别、手机号、个性签名、我的企业；

6.1.2 在“我的-头像-个人名片信息”中访问所属企业、上次登录时间、操作权限；

6.1.3 在“我的-安全设置”中访问登录方式设置、登陆密码修改、蓝牙 key 密码修改、个性签名设置；您有权获取您的个人信息副本，您可在访问您的个人信息时获取您的个人信息。

6.2 更正您的个人信息

在您使用企业掌上银行期间，您有权修改您的个人及所属企业信息，法律法规、监管政策另有规定的除外。您可以通过如下方式进行修改：

在“我的-安全设置”中修改登录密码、蓝牙 key 密码、登录方式设置。

6.3 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我社提出删除个人信息的请求：

- 6.3.1 如果处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- 6.3.2 如果我社停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；
- 6.3.3 如果您撤回同意；
- 6.3.4 如果我社违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；
- 6.3.5 法律、行政法规规定的其他情形。

您可以通过注销企业掌上银行账户的方式删除您的个人信息，当您从我社的服务中删除信息后，我社可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

6.4 改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过企业掌上银行 APP（路径：我的-关于甘肃农信-隐私政策）手机设置改变您授权我社继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以注销企业掌上银行的方式，撤回我社继续收集您个人信息的全部授权。请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我社无法继续为您提供撤回同意或授权对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

6.5 注销用户

6.5.1 账号注销规则

您需要携带营业执照、法定代表人身份证、经办人身份证、授权委托书等资料到我社营业网点柜面系统办理企业掌上银行账号注销。

6.5.2 注销用户

您注销企业掌上银行账户的行为是不可逆行为，注销企业掌上银行账户后我社将不再通过企业掌上银行收集您的个人信息，并将删除有关您企业掌上银行账户的一切信息，法律法规或监管机构另有规定的除外。

您可以自主选择卸载或删除我社企业掌上银行客户端，以阻止我社获取您的个人信息、交易信息或行为信息等。请您注意，当您仅在手机设备中删除企业掌上银行时，我社不会注销您的企业掌上银行账户，有关您企业掌上银行账户的一切信息不会删除。您仍需注销您的企业掌上银行账户方能达到以上目的。

6.6 约束信息系统自动决策

在某些业务中，我社可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我社做出解释，我社也将提供适当的救济方式。

6.7 响应您的上述请求

如您对本政策有疑问、建议、意见或投诉，可通过本政策中的联系方式与我社取得联系。为保障安全，我社将在必要的身份验证通过后进行处理。然而，按照有关法律法规及国家标准，在以下情形中，我社可能无法响应您的请求：

- 6.7.1 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- 6.7.2 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 6.7.3 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 6.7.4 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等相关的；
- 6.7.5 个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 6.7.6 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 6.7.7 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6.7.8 涉及商业秘密的；
- 6.7.9 与您所在企业的业务需求明显相悖的；
- 6.7.10 其他法律法规及监管要求的情形。

第七条 未成年人个人信息保护

如您为不满十四周岁的未成年人不能创建企业掌上银行用户账户。我社只会在法律法规及监管要求、监护人单独同意或者保护未成年人所必要的情况下处理相关信息。如您为未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我社。

第八条 本政策如何变更

根据国家法律法规、监管政策变化及业务需要，我社可能会适时对本政策及相关规则进行修改。在本政策发生变更时，我社会在企业掌上银行客户端发出本政策更新版本，并会在变更内容生效前以发布公告、弹窗等合理方式通知您，以便您能及时了解本政策最新内容。请您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，您有权并应立即停止使用相应服务，并进行注销；若您在本政策修订更新后继续使用企业掌上银行服务，即表示您已充分阅读、理解并接受修订后的本政策并同意我社按照修订后的政策收集、使用、存储和共享您的相关信息。

第九条 如何联系我社

如您对本政策有任何意见、建议、疑问或需要投诉，您可以通过 0931-96688 咨询与投诉服务热线，我社会及时处理您的意见、建议、投诉及相关问题，如果您对我社的答复不满意，特别是如果您认为我社的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可以向国家互联网信息办公室、国家市场监督管理总局等有关政府部门或者行业协会进行投诉或举报，您还可以通过向我社所在管辖区的法院提起诉讼来寻求解决。

公司名称：甘肃省农村信用社联合社。

注册地址：兰州市城关区天水南路 36 号。

用户声明：银行已依法向我方提示了本隐私政策相关条款（特别是含有黑体字标题或黑体字文字的条款），应我方要求对相关条款的概念、内容及法律效果作了说明，我方已经知悉并理解上述条款。